

## Obrazec za vračilo blaga

Želim vrniti blago. Razlog za vračilo/zamenjavo blaga (obkrožite samo enega):

1. izdelek sem kot potrošnik prejel na osnovi pogodbe sklenjene na daljavo in ga vračam na osnovi pravice do odstopa od pogodbe s sporočilom v roku do 14 dni po prejemu izdelka
2. prijavljam okvaro in uveljavljam garancijo (vam najbližji pooblaščen servis lahko poiščete na <https://www.softtrade.si/servis>, kjer se lahko o vsem potrebnem dogovorite neposredno. Pravice iz naslova garancije lahko uveljavljate tudi pri nas.)
3. izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili napačen izdelek
4. izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili poškodovan izdelek
5. uveljavljam stvarno napako na izdelku skladno s 37. členom Zakona o varstvu potrošnikov
6. drugo - obrazložitev:

---

---

---

Prosimo, da (obkrožite samo enega, če uveljavljate garancijo, pustite prazno):

1. prejeti izdelek zamenjate z drugim brezhibno delujočim izdelkom
2. prejeti izdelek zamenjate z drugim izdelkom druge velikosti ali barve (navedite v pojasnilih)
3. brezplačno odpravite stvarno napako na izdelku (opišite napako v pojasnilih)
4. vrnete kupnino ali del kupnine v sorazmerju z napako in ostale pripadajoče stroške v skupni višini \_\_\_\_\_
5. drugo po predhodnem dogovoru

---

---

---

Pojasnilo (v kolikor je potrebno navedite lastnosti nadomestnega izdelka –barvo, velikost, ... ali opišite razlog oz. napako zaradi katere vračate blago):

---

---

---

---

**Pomembno**

Obrazcu za vračilo blaga prilagam kopijo računa številka \_\_\_\_\_

Izdelek vračam na lastne stroške. Softtrade d.o.o. bo po potrebi stroške naknadno kril skladno z zakonodajo. Sprejemam pogoje objavljene na straneh <https://www.softtrade.si/pogoji-poslovanja> in <https://www.softtrade.si/vracila>.

**Naročnik**

Organizacija / Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-pošta: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_